

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

«Утверждаю»

Проректор по УМР

О.М. Вальц

«08» сентября 2016 г.



**Рабочая программа дисциплины
«ТРАНСПОРТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

Направление подготовки:	23.03.01 –Технология транспортных процессов
Профиль подготовки:	Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте
Квалификация (степень):	бакалавр
Форма обучения	заочная

Санкт-Петербург, 2016

Рабочая программа учебной дисциплины «Транспортная психология» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 23.03.01 - Технология транспортных процессов.

Основным документом для разработки рабочей программы является рабочий учебный план направления 23.03.01 Технология транспортных процессов и профиля подготовки - Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте.

Учебные и методические материалы по учебной дисциплине размещены в электронной информационно-образовательной среде университета.

Разработчик: старший преподаватель Ковалева Н.Л.

Рецензент: д.п.н., профессор кафедры социальной психологии СПбГУП Горшкова В.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры социальных и гуманитарных дисциплин от «07» сентября 2016 года, протокол № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	9
5.1. Темы контрольных работ	9
5.2. Темы курсовых работ (проектов)	10
5.3. Перечень методических рекомендаций	10
5.4. Перечень вопросов для подготовки к экзамену	10
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12
7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
10 . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	15
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	15
12.БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТА.....	15
Приложение	17

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. 1. Целями изучения дисциплины «Транспортная психология» являются:

- формирование у студентов теоретических знаний о сущности и характере психологических процессов и возможностей их использования в практической деятельности персонала предприятий и организаций;
- овладение обучающимися навыками использования личностных характеристик в трудовом процессе;
- умение формирования психологически совместимого персонала для коллективной деятельности;
- использование психологических характеристик водителей транспортных средств для снижения аварийности, повышения производительности и качества перевозок;
- изучение личностных качеств сотрудников предприятия;
- овладение методами повышения психологической устойчивости и навыками преодоления стресса.

1.2. Задачами изучения дисциплины являются:

- получение знаний об основах общей (фундаментальной) психологии;
- получение знаний об основных личностных свойствах людей, формировании тех или иных свойств личности;
- приобретение компетенций в области понятий «профессиональная пригодность», «профессиональный отбор» и «психологическая совместимость»;
- изучение способов регуляции состояний психики человека.
- принятие управленческих решений на основе психологических портретов сотрудников и оценки их профпригодности;
- формирование благоприятного психологического климата в коллективе.

1.3. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций):

профессиональные (ПК)

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ПК – 4	Способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом

1.4. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **Знать:** в чем заключается сущность психики, какова роль биологических и социальных факторов в ее формировании и развитии; характеристики основных психических явлений и их функции; как строятся

межличностные взаимоотношения в производственном коллективе;

- **Уметь:** анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы;

- **Владеть:** навыками использования доступных психологических методов для решения профессиональных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Транспортная психология» относится к вариативной части обязательных дисциплин блока Б.1. и находится в логической взаимосвязи с другими дисциплинами образовательной программы – психологией, культурой общения, социологией, менеджментом, моделирование транспортных процессов и систем.

3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ

Для освоения курса дисциплины требуется подготовка в объеме полной средней школы.

В результате изучения дисциплины студент должен:

№ п/п	Наименование модуля и темы учебной дисциплины	Трудоёмкость по учебному плану (час/з.е.)	Виды занятий				Виды контроля	
			Лекции	Практическое занятие	Лабораторное занятие	Самостоятельная работа	Контрольная работа	Зачёт (экзамен)
1	Модуль 1. Цель, задачи и содержание курса	2/0,5		1		1		
	Тема 1.1. Цель, задачи и содержание курса	2/0,5		1		1		
	Модуль 2. Психофизиология труда водителя	142/3,5	4	7	2			
2	Тема 2.1. Анатомо-физиологические основы психики	8/0,4		1		7		
3	Тема 2.2. Психология личности	32/0,5	1		2	29		
4	Тема 2.3. Психологические основы деятельности водителя	16/0,3	0,5	1		14,5		
5	Тема 2.4. Ощущение и восприятие водителя автомобиля	2/0,1		1		1		
6	Тема 2.5. Внимание водителей и безопасность дорожного движения	2/0,1		1		1		

7	Тема 2.6. Мышление и память	4/0,2		1		3		
8	Тема 2.7. Эмоции и воля в деятельности водителей	4/0,2				4		
9	Тема 2.8. Психомоторика и реакции водителей	3/0,3				3		
10	Тема 2.9. Психофизиологические особенности управления автомобилем на больших скоростях и в тёмное время суток	5/0,3	0,5	1		3,5		
11	Тема 2.10. Профессиональный отбор водителей автомобилей	12/0,3	0,5	1		10,5		
12	Тема 2.11. Психофизиологические основы формирования водительского мастерства	12/0,3	0,5			11,5		
13	Тема 2.12. Психология управления коллективом	42/0,5	1			41		
	Итого	144/4	4	8	2	130	1	Экз.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Модуль 1. Цель, задачи и содержание курса (2 часа)

Тема 1.1. Цель, задачи и содержание курса (2 часа).

Транспортная психология как самостоятельный раздел психологии.
Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.
Структура курса. Связь с другими дисциплинами.

Виды учебных занятий:

Практическое занятие Цель, задачи и содержание курса 1 час

Модуль 2. Психофизиология труда водителя (142 часа)

Тема 2.1. Анатомо-физиологические основы психики (8 часов).

Понятие об анатомии и физиологии нервной системы человека.
Основные закономерности высшей нервной деятельности. Анализаторы как каналы связи и их роль в деятельности водителя.

Виды учебных занятий:

Практическое занятие Анатомо-физиологические основы психики 1 час

Тема 2.2. Психология личности (32 часа).

Психологический портрет личности. Познавательные процессы. Формы и ступени познания. Ощущения. Восприятия и представление. Память и мнемонические процессы. Мышление и интеллект. Эмоциональная сфера человека. Поведение и потребности. Психологическое понимание личности.

Виды учебных занятий:

Лекция	Психология личности	1 час
Лабораторная работа	Психология личности	2 часа

Тема 2.3. Психологические основы деятельности водителя (16 часов).

Факторы надежности водителя автотранспортных средств. Психология труда водителей. Работоспособность. Небрежность и невнимательность. Влияние психологических характеристик водителей на транспортную аварийность. Эмоциональное состояние. Стрессовые ситуации. Эмоции, Настроение. Аффект. Профессиональный и психологический отбор. Психофизиологическая подготовка водителей к профессиональной деятельности.

Виды учебных занятий:

Лекция	Анатомо-физиологические основы психики	0,5 часов
Практическое занятие	Анатомо-физиологические основы психики	1 час

Тема 2.4. Ощущение и восприятие водителя автомобиля (2 часа).

Понятие об ощущении и восприятии. Значение отдельных видов восприятия для водителя автомобиля (зрительного, суставно-мышечного, вестибулярного, слухового и других). Восприятие пространства, времени и скорости движения автомобиля. Ошибки восприятия.

Виды учебных занятий:

Практическое занятие	Ощущение и восприятие водителя автомобиля	1 час
----------------------	---	-------

Тема 2.5. Внимание водителей и безопасность дорожного движения (2 часа).

Физиологические основы внимания. Основные виды и свойства внимания. Внимание как психологический процесс. Связь внимания с эмоциональными и мыслительными процессами. Развитие внимания.

Виды учебных занятий:

Практическое занятие	Внимание водителей и безопасность дорожного движения	1 час
----------------------	--	-------

Тема 2.6. Мышление и память (4 часа).

Понятие о мышлении. Три формы мышления. Информационные, концептуальные модели и их построение в деятельности водителя.

Прогнозирование и его роль для безопасного управления автомобилем
Оперативное мышление и надежность водителя. Память. Виды памяти.
Оперативные качества памяти.

Виды учебных занятий:

Практическое занятие	Мышление и память	1 час
----------------------	-------------------	-------

Тема 2.7. Эмоции и воля в деятельности водителей (4 часа).

Представление об эмоциях. Высшие и низшие, стенические и астенические эмоции. Настроение и аффект. Понятие о стрессе. Эмоциональный фактор в деятельности водителей. Влияние эмоций на работоспособность и состояние водителей. Понятие о воле и волевых действиях. Волевые качества и их роль в деятельности водителей.

Тема 2.8. Психомоторика и реакции водителей (3 часа).

Рабочие движения водителей и их координация. Простые и сложные сенсомоторные реакции водителя при управлении автомобилем. Время реакции и безопасность движения. Методы совершенствования координации движений и сенсомоторных реакций водителей.

Тема 2.9. Психофизиологические особенности управления автомобилем на больших скоростях и в тёмное время суток (5 часов).

Скорость автомобиля и безопасность дорожного движения.
Психофизиологические особенности скоростного вождения автомобиля.
Дефицит времени в деятельности водителя.

ДТП в темное время суток и их причины. Особенности восприятия водителей в условиях плохой видимости. Снижение работоспособности водителей ночью как следствие нарушения суточного биоритма. Мероприятия по предупреждению ДТП в темное время суток.

Виды учебных занятий:

Лекция	Психофизиологические особенности управления автомобилем на больших скоростях и в тёмное время суток	0,5 часов
Практическое занятие	Психофизиологические особенности управления автомобилем на больших скоростях и в тёмное время суток	1 час

Тема 2.10. Профессиональный отбор водителей автомобилей (12 часов).

Медицинский, образовательный, социальный и психофизиологический отбор. Профессиональная ориентация, профессиональный отбор и профессиональный подбор. Профессиональная пригодность. Оценка индивидуальных психофизиологических характеристик водителей. Методы и приборы для оценки индивидуальных психофизиологических характеристик водителей. Возраст, опыт.

Виды учебных занятий:

Лекция	Профессиональный отбор водителей автомобилей	0,5 часов
Практическое занятие	Профессиональный отбор водителей автомобилей	1 час

Тема 2.11. Психофизиологические основы формирования водительского мастерства (12 часов).

Профессиональное мастерство и его зависимость от психофизиологических и личностных особенностей водителей. Знания и навыки. Сенсорные, мыслительные и моторные навыки в деятельности водителей. Переделка навыков при переучивании. Идеомоторная тренировка.

Виды учебных занятий:

Лекция	Психофизиологические основы формирования водительского мастерства	0,5 часов
--------	---	-----------

Тема 2.12. Психология управления коллективом (42 часа).

Специалист и трудовой коллектив. Профессиональный авторитет и самоутверждение специалиста. Основные условия развития коллектива. Психология межличностных конфликтов в коллективе. Профессиональная адаптация специалиста.

Виды учебных занятий:

Лекция	Психология управления коллективом	1 час
--------	-----------------------------------	-------

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Темы контрольных работ

Контрольная работа по учебной дисциплине выполняется каждым студентом в межсессионный период. Контрольная работа выполняется в виде реферативной работы.

1. Основы психофизиологии труда водителей.
2. Повышение надёжности в различных видах водительской деятельности.
3. Психологическая теория деятельности.
4. Неосознаваемые психические процессы.
5. Общее понятие об ощущении. Виды ощущений.
6. Общая характеристика восприятия, индивидуальные различия восприятия.
7. Утомление как психологическое состояние и способы его преодоления.
8. Определение и общая характеристика памяти. Виды памяти.
9. Роль воображения в психической деятельности.
10. Основные виды мышления, развитие мышления.

11. Понятие. Общее и единичное в понятиях.
12. Индукция и дедукция в исследованиях сложных мыслительных задач.
13. Концепции развития мышления.
14. Факторы, влияющие на поведение водителя на дороге.
15. Волевые качества человека и их развитие.
16. Эмоции. Их виды и характеристики.
17. Психологические процессы и их измерения.
18. Психофизиологические особенности управления автомобилем в ночное время и на больших скоростях.
19. Психические процессы с точки зрения кибернетической науки.
20. Теория сигналов и психические процессы.
21. Психические состояния и их регуляция.
22. Эмоциональный стресс и регуляция эмоциональных состояний.
23. Акцентуации характера и их влияние на поведение водителя.
24. Мотивация профессиональной деятельности .
25. Способности человека и их развитие.
26. Психология труда водителей.
27. Темперамент и его виды.
28. Влияние темперамента водителей на аварийность.
29. Психологическая совместимость в коллективе.
30. Межличностные конфликты в коллективе. Профилактика и пути их конструктивного разрешения.
31. Виды конфликтов и стратегии поведения в конфликте.

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены учебным планом.

5.3. Перечень методических рекомендаций

№ п/п	Наименование
1	Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

5.4. Перечень вопросов для подготовки к экзамену

ВОПРОСЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ.

1. Психологические методы исследования личности водителей.
2. Ощущение и восприятие.
3. Особенности зрительного восприятия.
4. Внимание.
5. Мышление.
6. Память.
7. Реакция.
8. Эмоции
9. Воля.
10. Мотивация профессиональной деятельности.
11. Личность и её основные характеристики.

12. . Водитель как оператор системы ВАДС
13. Безопасное обустройство дорог.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Транспортная психология и этапы ее становления как научной дисциплины.
2. Анатомо-физиологические основы психики.
3. Требования к физическим возможностям водителя.
4. Ощущение и восприятие.
5. Методы исследования восприятия.
6. Характеристики зрительного анализатора.
7. Зрительные иллюзии и галлюцинации.
8. Иллюзии восприятия
9. Работоспособность.
10. Характеристика слухового анализатора.
11. Методы измерения зрительного и слухового анализаторов.
12. Свойства внимания.
13. Характеристика внимания.
14. Методы исследования внимания.
15. Виды внимания.
16. Воображение. Функции и виды воображения.
17. Влияние дорожной обстановки на внимание водителя.
18. Процесс мышления.
19. Формы мышления.
20. Классификация видов памяти.
21. Нарушение памяти.
22. Методы исследования памяти.
23. Психомоторика и реакции водителей.
23. Факторы, влияющие на скорость реакции.
24. Информационные модели в работе оператора.
25. Методы измерения реакции.
26. Психомоторика.
27. Регулирование эмоционального состояния.
28. Теории возникновения эмоций.
29. Виды эмоций.
30. Длительность и сила эмоций.
31. Роль эмоций на дорожное поведение водителя.
32. Волевые качества.
33. Индивидуальные качества водителя.
34. Водительские способности. Обучение вождению.
35. Водительское соответствие. Психофизиологические особенности труда водителя.
36. Исторические этапы профессионального отбора. Принципы профотбора.
37. Личность водителя и профессиональная деятельность.
38. Профессиональная пригодность и ее оценка.
39. Формирование профессионального мастерства. Профессиональные

навыки и их виды.

40. Дорожное поведение. Принципы поведения.
41. Психологические установки. Предвидение и прогнозирование дорожного поведения.
42. Надежность водителя. Отказ системы. Психофизиологическая надежность.
43. Факторы, влияющие на надежность.
44. Виды стресса и стрессоустойчивость.
45. Повышение надежности водителя.
46. Факторы, влияющие на работоспособность.
47. Суточный ритм работоспособности.
48. Утомление и биохимическое состояние человека.
49. Виды и признаки утомления.
50. Продуктивность деятельности оператора любой системы.
51. Средства предупреждения утомляемости.
52. Действие алкоголя на водителя.
53. Алкоголь и безопасность дорожного движения.
54. Продолжительность работы водителя.
55. Зависимость работоспособности от состояния здоровья водителей.
56. Факторы, воздействующие на организм водителя в рабочий период.
57. Управление автомобилем во время тумана, сильного дождя, снегопада и в тёмное время суток.
58. Важность психодиагностики в работе водителя.
59. Требования к скорости и освещению.
60. Безопасное управление автомобилем на заснеженных и обледенелых дорогах.
61. Специфика управления автомобилем по грунтовым дорогам.
62. Безопасное движение в условиях высокогорья.
63. Понятие эстетики в отношении дороги.
64. Влияние радиусов закругления на безопасность движения.
65. Дорожная информационная среда.
66. Основные направления автотранспортной психологии. 67. Тренажёры как средство обучения водительскому мастерству.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине по решению кафедры оформлен отдельным приложением к рабочей программе.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Климов Е. А. Психологические основы профессиональной деятельности

- [Электронный учебник] :хрестоматия / Климов Е. А.. - Пер Сэ, 2012. - 855 с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/7465>
2. Манухина С. Ю. Психология труда [Электронный учебник] : учебное пособие / Манухина С. Ю.. - Евразийский открытый институт, 2011. - 275с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/10805>
 3. Прусова Н. В. Психология труда [Электронный учебник] : учебное пособие / Прусова Н. В.. - Научная книга, 2012 - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/6329>
 4. Суворова Г. А. Психология деятельности [Электронный учебник] : учебное пособие для студентов психологических и педагогических вузов / Суворова Г. А.. - Пер Сэ, 2012. - 176с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/7457>

б) дополнительная литература:

1. Глухов А. Психологические аспекты безопасности дорожного движения в России [Электронный ресурс]/ Глухов А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2013.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21888>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Сидоров П.И. Психология катастроф [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сидоров П.И., Мосягин И.Г., Маруняк С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2008.— 414 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8882>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Гройсман А. Л. Общая психопрофилактика и психогигиена творческого труда [Электронный учебник] : учебное пособие / Гройсман А. Л.. -Когито-Центр, 2013. - 160 с. – Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/15281>
4. Иванова Е. М. Психологическая системная профессиография [Электронный учебник] : монография / Иванова Е. М.. - Пер Сэ, 2012.- 208 с. - Режим доступа: <http://iprbookshop.ru/7474>

**8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО–
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ
ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Электронная информационно-образовательная среда АНО ВПО "СЗТУ" (ЭИОС СЗТУ) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://edu.nwotu.ru/>
2. Учебно-информационный центр АНО ВПО "СЗТУ" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://lib.nwotu.ru:8087/jirbis2/>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
5. Информационная системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки (ИС ЭКБСОН)[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vlibrary.ru/>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении дисциплины используется балльно-рейтинговая технология, которая позволяет реализовать непрерывную и комплексную систему оценивания учебных достижений студентов. Непрерывность означает, что текущие оценки не усредняются, а непрерывно складываются на всем протяжении при изучении дисциплины в семестре. Комплексность означает учет всех форм учебной и творческой работы студента в течение семестра.

Балльно-рейтинговая технология, включает в себя два вида контроля: текущий контроль и промежуточная аттестация по дисциплине.

Лекционные занятия проводятся в форме контактной работы со студентами или с применением дистанционных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся в форме контактной работы со студентами или с применением дистанционных образовательных технологий, в компьютерном классе либо в аудитории с мультимедийным оборудованием.

Контрольная работа выполняется студентом самостоятельно используя знания и практические навыки, полученные на лекциях, практических занятиях.

Консультирование студентов в процессе изучения дисциплины организуется кафедрой и осуществляется преподавателем в форме контактной работы со студентами с применением дистанционных образовательных технологий. Консультирование может осуществляться как в режиме on-line, так и заочно в форме ответов на вопросы студентов, направляемых преподавателю посредством размещения их в разделе «Консультации» в структуре изучаемой дисциплины в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета.

Роль консультаций должна сводиться, в основном, к помощи в изучении дисциплины (модуля), выполнении контрольных работ.

Текущий контроль (ТК) - основная часть балльно-рейтинговая технологии, основанная на поэтапном контроле усвоения студентом учебного материала, выполнении индивидуальных заданий.

Форма контроля: тестовые оценки в ходе изучения дисциплины, оценки за выполнение индивидуальных заданий, контрольных работ.

Основная цель ТК: своевременная оценка успеваемости студентов, побуждающая их работать равномерно, исключая малые загрузки или перегрузки в течение семестра.

ТК осуществляется программными средствами ЭИОС в период самостоятельной работы студента по его готовности.

Оценивание учебной работы студента осуществляется в соответствии с критериями оценивания, определяемые балльно-рейтинговой системой (БРС) рабочей программы учебной дисциплины

По результатам ТК, при достаточной личной организованности и усердии, студенты имеют возможность получить оценку при промежуточной аттестации по итогам текущей успеваемости,

Промежуточная аттестация (ПА) - это проверка оценочными средствами уровня учебных достижений студентов по всей дисциплине за семестр.

Формы контроля: зачет или экзамен в виде многовариантного теста (до 35 заданий). Тесты формируются соответствующими программными средствами случайным образом из банка тестовых заданий по учебной дисциплине.

ПА осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий.

Цель ПА: проверка базовых знаний дисциплины и практических навыков, полученных при изучении модуля (дисциплины) и уровня сформированности компетенций.

10 . ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

1. Internet – технологии:

WWW (англ. WorldWideWeb – Всемирная Паутина) – технология работы в сети с гипертекстами;

FTP (англ. FileTransferProtocol – протокол передачи файлов) – технология передачи по сети файлов произвольного формата;

IRC (англ. InternetRelayChat – поочередный разговор в сети, чат) – технология ведения переговоров в реальном масштабе времени, дающая возможность разговаривать с другими людьми по сети в режиме прямого диалога;

ICQ (англ. I seekyou – я ищу тебя, можно записать тремя указанными буквами) – технология ведения переговоров один на один в синхронном режиме.

2. Дистанционное обучение с использованием ЭИОС на платформе Moodle.

- Технология мультимедиа в режиме диалога.
- Технология неконтактного информационного взаимодействия (виртуальные кабинеты, лаборатории).
- Гипертекстовая технология (электронные учебники, справочники, словари, энциклопедии) и т.д.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1. Мультимедийные аудитории.
2. Библиотека.
3. Справочно-правовая система Консультант Плюс.
4. Электронная информационно-образовательная среда университета.
5. Локальная сеть с выходом в Интернет.

12.БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТА

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	Баллы
Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций	0 - 5

Контрольный тест к модулю 1	0 – 10
Контрольный тест к модулю 2	0 – 10
Лабораторная работа	0 – 15
Контрольная работа	0 - 30
ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ	0 - 30
ВСЕГО	0 - 100

БОНУСЫ (баллы, которые могут быть добавлены до 100)	Баллы
- за активность	0 - 10
- за участие в олимпиаде (в зависимости от занятого места)	0 - 50
- за участие в НИРС (в зависимости от работы)	0 - 50
- за оформление заявок на полезные методы (рацпредложения)	0 - 50

Бальная шкала оценки

Оценка (экзамен)	Баллы
отлично	86 – 100
хорошо	69 – 85
удовлетворительно	51 – 68
неудовлетворительно	менее 51

Контрольная работа оценивается в соответствии с таблицей:

Оценка	Количество баллов
отлично	27 – 30
хорошо	23 – 26
удовлетворительно	18 – 22
неудовлетворительно	менее 18

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Перечень формируемых компетенций

профессиональные (ПК)

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ПК – 4	Способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентами

2. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые модули (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Модуль 1. Цель, задачи и содержание курса	ПК-4	Контрольный тест 1
2	Модуль 2. Психофизиология труда водителя	ПК-4	Контрольный тест 2
3	Модули 1 - 2	ПК-4	Контрольная работа; Итоговый контрольный тест

3. Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам формирования

Этапы освоения компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения				
		1	2	3	4	5
Первый этап	Знать (ПК-4)	Не знает	Знает в чем заключается сущность психики. Ошибается в роли биологических и социальных факторов в ее формировании и развитии	Знает характеристики основных психических явлений и их функции. Не знает как строятся межличностные взаимоотношения в производственном коллективе	Знает в чем заключается сущность психики, какова роль биологических и социальных факторов в ее формировании и развитии; характеристики основных психических явлений и их функции. Ошибается в том как строятся межличностные взаимоотношения в производственном коллективе	Знает в чем заключается сущность психики, какова роль биологических и социальных факторов в ее формировании и развитии; характеристики основных психических явлений и их функции; как строятся межличностные взаимоотношения в производственном коллективе
Второй этап	Уметь (ПК-4)	Не умеет	Делает ошибки в анализировании ситуации межличностного общения; составляют психологическую характеристику личности и группы	Умеет анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы	Умеет анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы	Умеет анализировать ситуации межличностного общения; составлять психологическую характеристику личности и группы
Третий этап	Владеть (ПК-4)	Не владеет	Начинает осваивать навыки использования доступных психологических методов для решения профессиональных задач	Делает ошибки в навыках использования доступных психологических методов для решения профессиональных задач	Владеет навыками использования доступных психологических методов для решения профессиональных задач	Владеет навыками использования доступных психологических методов для решения профессиональных задач

4. Шкалы оценивания (балльно-рейтинговая система)

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	Баллы
Участие в online занятиях, прослушивание видео лекций	0 - 5
Контрольный тест к модулю 1	0 – 10
Контрольный тест к модулю 2	0 – 10
Лабораторная работа	0 – 15
Контрольная работа	0 - 30
ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ	0 - 30
ВСЕГО	0 - 100

Балльная шкала оценки

Оценка (экзамен)	Баллы
отлично	86 – 100
хорошо	69 – 85
удовлетворительно	51 – 68
неудовлетворительно	менее 51

5. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций при изучении учебной дисциплины в процессе освоения образовательной программы

5.1. Типовой вариант задания на контрольную работу

1. Психология в структуре современных наук.
2. Понятие о психике и ее эволюции.
3. Психологическая теория деятельности.
4. Неосознаваемые психические процессы.
5. Общее понятие об ощущении. Виды ощущений.
6. Общая характеристика восприятия, индивидуальные различия восприятия.
7. Определение представления и его основные характеристики.
8. Определение и общая характеристика памяти. Виды памяти.
9. Роль воображения в психической деятельности.
10. Природа и основные виды мышления, развитие мышления.
11. Понятие. Общее и единичное в понятиях.
12. Индукция и дедукция в исследованиях сложных мыслительных задач.
13. Концепции развития мышления.
14. Понятие о внимании. Основные виды внимания.
15. Волевые качества человека и их развитие.
16. Эмоции. Их виды и характеристики.
17. Психологические процессы и их измерения.
18. Психологические теории эмоций.
19. Психические процессы с точки зрения кибернетической науки.
20. Теория сигналов и психические процессы.
21. Психические состояния и их регуляция.
22. Эмоциональный стресс и регуляция эмоциональных состояний.
23. Психические свойства личности.
24. Мотивированное поведение как характеристика личности.
25. Способности человека и их развитие.
26. Психология труда водителей.

27. Темперамент и его виды.
28. Влияние темперамента водителей на аварийность.
29. Психология управления водителями. Психологическая совместимость.
30. Оценка способностей человека по IQ.

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

6.1.Итоговый контрольный тест доступен студенту только во время тестирования, согласно расписания занятий или в установленное проректором по УМР время.

6.2.Студент информируется о результатах текущей успеваемости.

6.3.Студент получает информацию о текущей успеваемости, начислении бонусных баллов и допуске к процедуре итогового тестирования от преподавателя или в ЭИОС.

6.4.Производится идентификация личности студента.

6.5.Студентам, допущенным к промежуточной аттестации, открывается итоговый контрольный тест.

6.6.Тест закрывается студентом лично по завершении тестирования или автоматически по истечении времени тестирования.